



## 1. Premessa

La Cartella ATLAS è presente su internet e non è residente nel computer del MMG; quindi con qualsiasi dispositivo mobile connesso al web è totalmente raggiungibile e usufruibile, per questo motivo non ha alcuna delle problematiche tipiche dell'installazione in locale. In pratica anche con un telefonino posso interagire con la Cartella Atlas senza l'interruzione di continuità del servizio.

## 2. Specifiche

### 2.1 Hardware e software di base

Normativa	Standard richiesto	Risposta
La postazione di lavoro del MMG deve essere dedicata, sicura ed adeguata alla gestione dei processi informatizzati/da informatizzare	Sistema operativo sul quale il fornitore del software ....	Si certifica che il Sistema operativo è a libera scelta del MMG, purchè supporti programmi di navigazione nel web, in particolare Mozilla Firefox e Google Chrome, che sono disponibili per tutte le piattaforme (PC, Tablet, smartphone). Il posto di lavoro dedicato (studio del MMG) deve essere sicuro fisicamente (consigliata porta chiusa a chiave in possesso del MMG) ed informaticamente, in quanto l'autenticazione informatica deve avvenire almeno con doppia password per accesso al PC e al programma Atlas. Le credenziali di autenticazione devono essere modificate spesso, consigliato trimestralmente, dal menù "Medici -> Dati del Medico (modifica dati di accesso a questo programma)". All'interno della Cartella Atlas sono presenti tutti i livelli di autorizzazione che il MMG può concedere ad altre figure parti integranti dell'attività lavorativa (sostituto, altri medici, collaboratori)

## 2.2 Software antivirus

Normativa	Standard richiesto	Risposta
La postazione di lavoro del MMG deve essere dedicata, sicura ed adeguata alla gestione dei processi informatizzati/da informatizzare	Software antivirus	La Cartella Atlas non essendo residente nel PC del MMG non può avere alcun problema con un virus presente nel pc del medico. Si consiglia, comunque, di installare un software antivirus aggiornato per le eventuali attività non inerenti la Cartella clinica. Per i soli PC si consiglia l'acquisto di macchine con almeno 4Gbyte di RAM. Per la stampa fisica, lo studio del MMG deve essere dotato di stampante a doppio cassetto (configurata con la visualizzazione in windows di tutti i cassettei disponibili, da concordare col venditore del prodotto) o di 2 stampanti, che permettano una corretta leggibilità della stampa. Il PC deve essere dotato di almeno una porta USB libera. Si consiglia, all'atto dell'acquisto del PC, di estendere la garanzia on-site a 4 anni, in considerazione della durata della vita media della macchina. Ribadiamo che, non essendo Atlas installato nel PC del MMG, in caso di qualsiasi guasto al PC, può essere subito sostituito da una qualsiasi altra macchina in pochissimo tempo.

## 2.3 Moduli software di sicurezza

Normativa	Standard richiesto	Risposta
Software di cartella clinica devono essere installati tutti i moduli software necessari e devono essere conformi agli standard richiesti		Vedi nel menù "Help -> Certificazioni di sicurezza"

## 2.4 Rete

Normativa	Standard richiesto	Risposta
MMG deve essere connesso al sistema informatico aziendale / regionale in modo sicuro e con performance adeguate allo scambio informativo.		Atlas richiede che la postazione di lavoro del MMG abbia una linea primaria di ADSL tramite fornitori terrestri o WiMax, una linea secondaria tramite RETE CELLULARE chiavetta o un dispositivo smartphone / tablet con applicazioni di Tether che consiste nell'uso di un telefono cellulare o di un altro dispositivo mobile con connessione Internet come gateway per offrire accesso alla Rete ad altri dispositivi che ne sono sprovvisti. La connessione tra i due dispositivi può avvenire via wireless (Bluetooth o Wi-Fi) o in maniera cablata (USB). Questo permette una totale possibilità di navigazione.

## 2.5 Help Desk

Normativa	Standard richiesto	Risposta
<u>Servizio di assistenza di I e II livello:</u> devono essere gestite possibilmente da un punto unico tutte le problematiche connesse all'assistenza della postazione di lavoro, sia per quanto riguarda l'hardware e il software di base, sia per quanto riguarda la connettività e il software di cartella clinica del MMG		Servizio di Help Desk Atlas
<u>Servizio di assistenza di I e II livello:</u> il punto unico deve svolgere attività di assistenza di I e II livello e instradare se occorre le chiamate verso i secondi livelli		Servizio di Help Desk Atlas

Il presidente ATLASMedica  
(Dr Carlo Patera)